

Annexe 61 : ETAT DES PLAINTES ET RECLAMATIONS

Je soussigné(e),

Nom : _____ Prénom : _____

Société :

Numéro de certificat :

Etat des plaintes et réclamations concernant la période écoulée

Cochez la case correspondante :

- Je déclare sur l'honneur n'avoir pas fait l'objet de réclamation ou de plainte lors de mon activité en temps que professionnel, dans le ou les domaines concernant mes certifications
- Je déclare avoir reçu des réclamations ou /et des plaintes de mes clients dont les détails sont listés ci-dessous.

Date de réception	Domaines (DPE, Amiante....)	Nature de la mission	Réf. De l'affaire	Motifs	Correction apportée par le certifié	Date de clôture

Date, signature et cachet :